

## Zurückbleiben oder Zukunft?

### Mit Change Management zum Digitalisierungserfolg

Erfolgreiche Veränderungsprozesse erfordern die Mitarbeit aller Beteiligten. Unzureichend begleiteter Wandel sorgt nicht nur für Frust, sondern wirkt sich auch unmittelbar negativ auf den ROI aus.

Die digitale Transformation verändert Strukturen und Prozesse weitreichend – die Komplexität steigt stetig, während die Veränderungszyklen immer kürzer werden. Organisationen und Mitarbeitende stehen dadurch vor großen Herausforderungen. Angesichts der erforderlichen Anpassungsfähigkeit und der notwendigen Innovationsbereitschaft können bei den Mitarbeitenden gar Ängste geschürt und Überforderung ausgelöst werden, was wiederum den Unternehmenserfolg schmälert. Mithilfe der Begleitung durch ein professionelles Change Management gestalten Sie den Wandel von Beginn an aktiv und vermeiden so sich aufstauende Sorgen, Unzufriedenheit und Widerstände aus der Belegschaft. Unter Einbeziehung und Qualifizierung der Mitarbeitenden ist es bis zu sechsmal wahrscheinlicher, eine nachhaltige Veränderung von grundlegenden Arbeitsweisen im zeitlichen Rahmen zu erreichen.

#### Ganzheitliches Konzept

- Identifizierung eines ganzheitlichen Veränderungsprozesses basierend auf den konkreten Anforderungen Ihrer Organisation
- Return on Investment ist stark abhängig von dem menschlichen Faktor eines Projektes
- Parallele Verzahnung von Projekt- und Change Management

Berücksichtigung der menschlichen und technischen Seite bei der Entwicklung und Umsetzung der Strategie.

#### Praxisorientierte Vorgehensweise

- Aufbau eines Change-Teams und Champion-Netzwerkes zur Förderung der Innovationsbereitschaft von innen heraus
- Schulung & Kommunikation als zentrale Aspekte
- Management des Widerstands zur Vermeidung von Frust, Produktivitätsverlust und Workarounds

Gezielte Begleitung macht den Projekterfolg im vorgegebenen Zeitraum bis zu sechsmal wahrscheinlicher.

#### Die Begleitung für Ihre digitale Transformation

Wir geben Antworten und schaffen Klarheit sowie Begeisterung für Veränderung und Innovation.

- Was kennzeichnet erfolgreiche Veränderungsprozesse?
- Was muss bei der Einführung neuer Technologien und Methoden alles beachtet werden?
- Wer sollte in den Einführungsprozess involviert werden? Wann und warum?
- Welche Vorbereitungen müssen vorab getroffen werden?
- Wie lässt sich Unmut in der Belegschaft proaktiv vermeiden?

#### Gestärkte Veränderungsfähigkeit

- Verankerung des Wandels durch proaktive Einholung von Feedback, Identifizierung von Lücken und Implementierung von Korrekturmaßnahmen
- Positive Projektvorerfahrung vermindert Veränderungsresistenz und -müdigkeit im Unternehmen
- IT-Resilienz: bessere Bewältigung von ggf. kommenden Krisenzeiten

Aufbau von Change-Kompetenz auch für zukünftige Projekte und wiederkehrende Prozesse.



# Change Management

## Zusammenfassung der Lösung



### 1. Phase: Vorbereitung auf den Change

- Durchführung einer IST-Aufnahme
- Identifizierung einer ganzheitlichen Strategie für den individuellen Veränderungsprozess
- Aufbau eines Change Management-Teams und Rollenverteilung



### 2. Phase: Management des Change

- Moderation des Überleitungsprozesses
- Champions-Programm & Community-Management
- Begleitende Schulungsmaßnahmen & Best Practices



### 3. Phase: Verankerung des Change

- Einholung von Feedback, Identifizierung von Lücken und Implementierung von Korrekturmaßnahmen
- Überprüfung von Zielen und Geschäftsergebnissen
- Etablierung der neuen Arbeitsweisen / Technologien

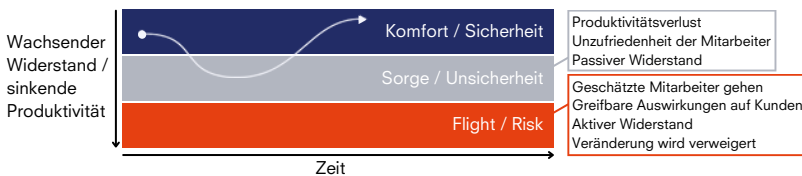
## Unser Versprechen an Sie

Erkennen Sie die Möglichkeiten, die der aktiv begleitete Wandel für Ihr Unternehmen bieten kann. Unsere Beratung befähigt Sie, die menschliche und technische Perspektive im Veränderungsprozess in Einklang zu bringen und damit eine nachhaltige Einführung von neuen Arbeitsweisen und Technologien im Rahmen der digitalen Transformation zu erreichen.

## Ein Angebot zum Einstieg

- Sie können den gesamten Prozess in unsere erfahrenen Hände geben oder auch nur Teile, die Ihnen in ihrem Unternehmen fehlen. Ob Gesamtprojektleitung, Teilprojektleitung, Trainings- und Schulungsmaßnahmen, Projekt-Marketing, Kommunikation oder Aufbau und Pflege einer M365-Community. Lassen Sie uns gemeinsam prüfen, wie wir Sie bei Ihrem Change-Projekt unterstützen können.

### The Implementation Dip – Gefahren des Wandels



Bei Veränderungsprozessen ist ein Rückgang der Produktivität und eine Zunahme des Widerstands zu erwarten.

Ziel des Change Managements: Den Ausschlag möglichst kurz und gering zu halten.

## Konkrete Vorteile / gewünschte Ergebnisse

- Identifizierung und Umsetzung eines auf Ihre Organisation abgestimmten Change-Prozesses
- Aktive Begleitung der Veränderung unter Einbeziehung und Qualifizierung aller Beteiligten
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit, persönliche Betreuung und regionale Nähe

## Warum BASYS?

BASYS liebt und dient dem Mittelstand seit über 30 Jahren. Unsere IT-Berater analysieren Ihre Bedürfnisse und besprechen im Anschluss mit Ihnen die richtigen Schritte. Mit uns bekommen Sie den aktiv begleiteten Wandel, der perfekt zu Ihrem Unternehmen passt. Dies haben wir bereits in zahlreichen Branchen unter Beweis gestellt, auch in sensiblen Bereichen wie etwa Banken & Versicherungen sowie dem Gesundheitswesen.