



Managed Services

Freiräume schaffen und mehr erreichen!

IT-Abteilungen fehlt oftmals die Zeit, sich auf Modernisierung und Weiterentwicklung der IT zu fokussieren. Durch unsere Managed Services werden IT-Mitarbeiter deutlich von Routineaufgaben entlastet und erhalten neue Freiräume zugunsten der Digitalisierung.

Durch unsere Managed Services können große Teile dieser Betriebsaufgaben – bis hin zur vollständigen Betriebsverantwortung – ausgelagert werden. Durch individuell vereinbarte SLAs werden so dringend benötigte Freiräume für die interne IT-Abteilung geschaffen. Die Qualität, Sicherheit, Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der IT-Infrastruktur steigt und neue Anforderungen werden transparent planbar. Kurze Reaktionszeiten und 24x7-Service garantieren zudem schnellste Ticketbearbeitung durch ein erfahrenes Service-Team.

Konzentration auf die digitale Transformation durch Managed Services

Durch Managed Services entlasten sie massiv die eigenen Personalressourcen. Wir bieten Ihnen:

- Ein breit aufgestelltes Team mit über 50 technischen Mitarbeitern (Serviceteam und 2nd-Level-Spezialisten)
- Durch Referenzen und Zertifizierungen belegte Fachkompetenz
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit durch persönliche Betreuung und regionale Nähe

Freiräume schaffen

- Der Systembetrieb, die Systemwartung oder Monitoring schaffen durch die Auslagerung von Routineaufgaben Freiräume für die IT-Abteilung. Internes Personal kann sich so auf Digitalisierungsprojekte konzentrieren.

Die eigene Mannschaft geht interne Projekte an und überlässt Routineaufgaben den Spezialisten von BASYS.

Qualität erhöhen

- Systembetrieb gewährleistet die Einhaltung der Compliance durch:
- Laufende Systemwartung (Updates, Patches)
 - Backup-Kontrolle, DR-Tests
 - Monitoring und Logging
 - Regelbasierte Einhaltung von Sicherheitsvorgaben

Der Gesamtüberblick über die gesamte Infrastruktur trägt deutlich zur Stabilität und zur optimalen Nutzung der IT-Systeme bei.

Akzeptanz erhöhen

Verbindliche SLAs durch:

- Monitoring
- 24x7-Rufbereitschaft
- Garantierte Reaktionszeiten
- Leistungsschein „Full Managed Desktop“ sorgt für eine sichere und homogene Arbeitsplatz-Situation.

Planbarkeit von Wartungsfenstern, proaktive Vermeidung von Störungen und schnelle Ticketbearbeitung erhöhen die Akzeptanz der Anwender.



Durch die Ideen von BASYS konnten wir viele Herausforderungen meistern. Die Lösungsansätze ergänzen uns im Tagesgeschäft optimal. Dabei teilen die IT-Spezialisten von BASYS ihr Know-How mit uns, wo es geht. So können wir die erarbeiteten Lösungen reibungslos in unsere Supportstruktur implementieren.

Wolfgang Teipel (Leitung EDV / Organisation), FAUN Umwelttechnik GmbH & Co. KG





Managed Services

Zusammenfassung der Lösung

Umfassende Betreuung

- Im Rahmen von individuell auf Ihr Unternehmen abgestimmten Managed Services übernehmen wir gerne das komplette Tagesgeschäft für Sie.



Problembehandlung

- Unsere Mitarbeiter stehen Ihnen zeitnah telefonisch oder vor Ort zur Verfügung. Wir übernehmen zudem den Austausch und die Reparatur defekter Komponenten sowie die Aktualisierung und Konfiguration der dazugehörigen Anwendungen.



Unterstützung

- Sollten Sie einen kompetenten IT-Mitarbeiter benötigen, der regelmäßig bei Ihnen vor Ort ist – kurz- oder langfristig, ganztags oder nur für einige Stunden – so stellen wir Ihnen gerne eine zertifizierte externe IT-Fachkraft zur Verfügung.

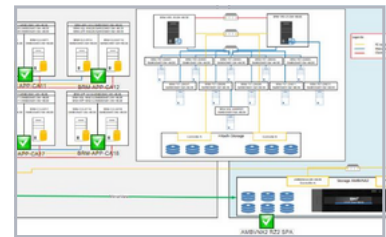


Unser Versprechen an Sie

Wir bieten Ihnen mit unseren Managed Services genau die Unterstützung an, die Sie benötigen, um Ihr Team zu entlasten. Unsere IT-Consultants und Systemspezialisten entwickeln gemeinsam mit Ihnen das für Sie optimal passende Service-Angebot.

Ein Angebot zum Einstieg

- Von der regelmäßigen Systemwartung bis hin zum kompletten "Rundum-Sorglos-Paket" des Systembetriebs können für die gesamte IT wesentliche Aufgaben übernommen werden.
- Die Preisgestaltung ist flexibel und richtet sich nach Ihrer individuellen Umgebung und den von Ihnen gebuchten Leistungspaketen.



Konkrete Vorteile / gewünschte Ergebnisse

- Schaffung von Freiräumen durch Entlastung Ihrer IT-Abteilung bei Routineaufgaben
- Individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Services / Leistungspakete
- Proaktive Vermeidung von Störungen, kurze Reaktionszeiten bei Problemen und 24x7-Rufbereitschaft
- Vertrauensvolle Zusammenarbeit, persönliche Betreuung und regionale Nähe

Warum BASYS?

BASYS liebt und dient dem Mittelstand seit über 30 Jahren. Unsere IT-Berater analysieren Ihre Unternehmensprozesse, erkennen Ihre Bedürfnisse und besprechen im Anschluss mit Ihnen die richtigen Schritte. Mit uns bekommen Sie die IT-Entlastung, die perfekt zu Ihren Prozessen und Ihrer Philosophie passt. Dies haben wir bereits in zahlreichen Branchen unter Beweis gestellt, auch in sensiblen Bereichen wie etwa Banken & Versicherungen sowie dem Gesundheitswesen.